

児童発達支援センターヒツジ 評価表(保護者アンケート) 集計結果 (平成30年10月実施)

(20人中17人回答 85%の回答を得た)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からな い	ご意見	今後の対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				・活動を見たわけではないのでよくわかりませんが、写真で見ると感じでは、広いように見えます。 ・多分確保されていると思う。	・利用される前に、実際の居室等の見学を行っています。今後も希望があれば、居室スペース等の見学の対応をさせていただきます。 ・指導訓練室につきましては、幼児1人当たり2.47㎡以上となり設置基準を満たしています。
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	12	1			・専門性とかはよくわかりません。 ・1日の流れで何人の職員の方がどのような配置で見て頂いているのか分からないので。 ・多分確保されていると思う。	・児童指導員、保育士等、職員の配置は基準に従って配置しています。(基準は利用児4人に対して職員1名の配置になります。)また、専門性を高めるため、新任研修、職員研修を随時受けています。その他外部研修にも積極的に参加をすすめています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	1		・バリアフリーではなかったと思います。 ・うちの子の場合については、必要性があるのか分からないので、気に留めていませんでした。 ・多分確保されていると思う。	トイレなどには段差があり、完全にバリアフリーではありませんので今後、検討してまいります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱ が作成されているか	13	2			・まだ事細かく職員の方とうちの子に対しての発達計画について話し合い(通ってからの)をしてないので。	・入園後、しばらくお子さんの様子を確認した後、個別支援計画書を作成しております。個別支援計画書については、保護者の同意を得ることになっておりその際は、個別面談等を実施しています。
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1			・まだ通い始めてから本人のこれからについて話し合っていないのでよくわかりません。	・ご希望があれば個別面談は随時、実施しています。また、個別支援計画の確認時に個別面談を実施しながらお子さんの支援計画を作成しています。
	⑥	児童発達支援に沿った支援が行われているか	12	2			・自分の子で言うならば、私の希望する事を実践して頂きます。	保護者のご希望とお子さんにとって必要な発達支援を確認しながら支援は実施しています。
	⑦	活動プログラム ⁱⁱ が固定化されないよう工夫されているか	7		2		・まだ一年も経っていないので、わかりません。	・活動内容はお子さんが見通しを持ち安心して参加できるように配慮しています。また、年間スケジュールに沿って、行事等も実施しています。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	6	8	・交流などしてるのですか？知りませんでした。 ・そのような交流があるのかないのか、分かりません。 ・好奇心旺盛な子ども達でするので他の幼稚園や保育園との交流があったら、とても良い刺激になると思います。 ・本人が走ったり出来ない為、公園などに行っても避けるように避けていく為、家では姉としか遊ぶ事しかない。 ・聞いたことがない。	・幼稚園等との交流保育は実施しておりません。今後、必要があれば検討していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見	今後の対応
保護者への説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	3			・初めにお話しされました。	・利用契約時には重要事項説明と同時に説明を行っております。ご不明な点がございましたら、対応させて頂いております。
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	2		1	・小学校等のこれからの社会面において適応していけるよう支援をして頂けると聞いています。	・個別支援計画では、身辺自立や集団活動等、各項目に分けた現状と必要な支援等を記述しています。支援内容については個別支援計画にて確認して頂いております。まずは安心して過ごせるようになり基本的な生活の部分をお子さんとやり取りしながらすすめ集団参加に繋げていきます。
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ⁱⁱⁱ)が行われているか	5		4	8	・ペアトレ等は是非やって欲しいです。 ・トイレ指導のヒントなどの事でしょうか？	・面談等を通して、家庭での様子の聞き取りなどを行い、必要な支援やアドバイス等を行っています。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2			・職員の先生方がその日の事を話してくれます。 その都度、質問やアドバイスを頂いています。	
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		1	・面談の場はまだありませんが、その都度質問やアドバイスを頂いています。	・
	⑭	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	9	4	・父母会なんてあるのですか？知らないのですが。 ・同じ悩みを持つ親同士の交流が子ども達とも一緒にあったらと思います。 ・まだ、保護者同士では、お話し挨拶程度です。 ・他の保護者と関われるようなイベントや会があれば嬉しいです。	・今後、開催を検討して参ります。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	3		1	・申入れをした事がないので。 ・いつもお話しはすぐに聞いて頂いてますし、すぐに対応して下さいます。	・ご希望があれば随時、対応させて頂いております。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	3	1		・普段、子どもと接している先生の話も聞いてみたいです。 ・障害があるので、完璧なアドバイスは無理ですが、色々な方法を教えて下さいます。	・連絡ノートや送迎時にお子さんのその日の様子等を伝えています。 また直接職員に声を掛けていただければ、対応いたします。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	3	1	2	・お便りなどで拝見しています。	・法人機関誌「おたより」「嬉泉新聞」、嬉泉福祉交流センターより発行される「うたのひ」を定期的に発行しています。
⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15			2	・利用する際に規約について(個人情報を含め)お話されました。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分らない	ご意見	今後の対応
非常時等の 対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	9	2	2	4	<ul style="list-style-type: none"> 聞いた覚えがありません。説明があつたら、すいません。 まだ細かに聞いていません。 全てではないと思うが、多分。 	<ul style="list-style-type: none"> 事業として必要なマニュアルは整っています。月に1度、避難訓練を実施し、また年に2回は同法人の他事業所との合同の避難訓練を実施しています。定期的にマニュアルの変更・見直しも行っております。嬉泉福祉交流センターとして、災害時に必要な食糧備蓄等も行っています。 学園広報誌「うたのひ」等で、避難訓練の様子など、ご紹介しています。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			3	<ul style="list-style-type: none"> 月に一度避難訓練を実施しているので、とても安心していきます。 その活動をされているかわかりません。 	
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3			<ul style="list-style-type: none"> 毎日笑顔で行く姿を見ると楽しく過ごしているのが分かります。 楽しそうにも見えますし、でも障害なので、行くことを当たり前というか守りたい気持ちかどれかわかりません。 毎日園へ行くのを楽しみにしてお休みの日も行きたがる位です。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も利用している子ども達が楽しめるような活動や行事等を職員で話し合い、共有し、実行できるようにしていきたいと思ひます。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	14	3			<ul style="list-style-type: none"> 日々の様子を写真付きでお知らせして頂き、子どもとの会話も弾むようになりました。 どの先生もいつも笑顔で、安心して子どもを送り出すことが出来ます。 利用する事が初めてだし、うちの子の障害に対してもまだまだ分からないことだらけで、何が良いか何をすれば良いかわかりません。今後も色々相談をさせて頂きたいと思ひしております。 子どもの様子に合わせて環境を変えて下さり、飛躍的に成長したりと本当に助けて頂きました。 	
		合計						配布数 20名 回答 17名 回答率85%